



Canada Council
for the Arts

Conseil des arts
du Canada

**Standing Offer – Request for Proposals:
Customer Relationship Management and Data Analytics
Professional Services and Expertise**

November 14, 2022
Responses to Questions

* * *

**Appel d'offres à commandes – Demande de propositions :
Gestion des relations avec la clientèle et analyse des données
Services professionnels et expertise**

14 novembre 2022
Réponses aux questions

Question 1: Form of Proposal

Bidders are instructed that proposals must be no longer than nine (9) pages, excluding information in Appendices 1 and 2; however, when looking at Appendix 1 – Proposal Format the Part A, Part B, and Part C add up to nine (9) pages. Should instructions to bidders about the form of the proposals read as “proposal must be no longer than nine (9) pages, excluding information in Appendix 2”?

Response: Yes, excluding information presented in Appendix 2.

Question 1 : Forme de la proposition

Les firmes intéressées sont informées que les propositions ne doivent pas compter plus de neuf (9) pages, à l'exclusion de l'information contenue dans les annexes 1 et 2. Cependant, lorsqu'on examine l'annexe 1 - Format de la proposition, les parties A, B et C totalisent neuf (9) pages. Les instructions aux soumissionnaires concernant le format des propositions devraient-elles se lire comme suit: « la proposition ne doit pas compter plus de neuf (9) pages, à l'exclusion des renseignements figurant à l'annexe 2 »?

Réponse : Oui, à l'exclusion des informations présentées dans l'annexe 2.

Question 2: Appendix 1, j) Service Offerings for Considerations

Can Canada Council please expand on this requirement? Is Canada Council looking for bidders to define specific services and deliverables under a different category than Data Analytics?

Response: The Council is seeking consulting services or individuals who have a proven track record in providing services in the area of Data Architect and Analyst. Explain the type of services that your firm can deliver to support data architecture and/or data analytics projects to support the Council's *Customer Relationship Management and Grant Management System* development and implementation.

Question 2 : Annexe 1, j) Offres de services à prendre en considération

Le Conseil des arts du Canada peut-il préciser cette exigence? Le Conseil des arts cherche-t-il à ce que les soumissionnaires définissent des services et des produits livrables précis dans une catégorie différente de celle de l'analyse des données?

Réponse : Le Conseil est à la recherche de services de consultation ou de personnes qui ont fait leurs preuves dans la prestation de services liés à l'architecte et analyste des données. Expliquez le type de services que votre firme peut fournir pour soutenir les projets d'architecture des données et/ou d'analyse des données afin d'appuyer le développement et la mise en œuvre du *système de gestion des relations avec la clientèle et de gestion des subventions* du Conseil.

Question 3: Appendix 2

Is Canada Council looking for bidders to work exclusively on a fixed fee basis or can work also be completed on a time and material basis?

Response: For each project, a Statement of Work will be sent to the selected firms under this Standing Offer. The firms that are interested can submit a proposal that presents the proposed approach, timelines, and the number of days to achieve the project.

Question 3 : Annexe 2

Le Conseil des arts recherche-t-il des soumissionnaires qui travailleront exclusivement sur la base d'honoraires fixes, ou le travail peut-il également être effectué sur la base du temps et du matériel?

Réponse : Pour chaque projet, un énoncé des travaux sera envoyé aux firmes sélectionnées dans le cadre de cette offre à commandes. Les firmes intéressées peuvent soumettre une proposition qui présente l'approche proposée, les échéanciers et le nombre de jours pour réaliser le projet.

Question 4: Resubmission

We wanted to confirm if 20221104 - Request for Standing Offer: Data Analytics, Professional Services and Expertise is the reopening for this process as mentioned. If so, can you confirm if we need to resubmit a proposal or if the one, which we previously submitted is still being evaluated.

Response: If you have already submitted a proposal for this area of services in the previous Standing Offer – Request for Proposals: Customer Relationship Management and Data Analytics Professional Services and Expertise, your firm remains in the pool of potential suppliers. You don't need to submit a new application for this SO.

If you want to add more details to your previous proposal, you can submit a new proposal under this SO.

Question 4 : Resoumissions

Nous voulions confirmer si 20221104 - Demande d'offre à commandes : Analyse de données, services professionnels et expertise est la réouverture pour ce processus comme mentionné. Si c'est le cas, pouvez-vous confirmer si nous devons soumettre à nouveau une proposition ou si celle que nous avons soumise précédemment est toujours en cours d'évaluation.

Réponse : Si vous avez déjà soumis une proposition pour ce domaine de services dans l'offre à commandes précédente - Demande de propositions : Services professionnels et expertise en matière de gestion des relations avec la clientèle et d'analyse des données, votre entreprise demeure dans le bassin des fournisseurs potentiels. Vous n'avez pas besoin de soumettre une nouvelle demande pour cette OC. Si vous souhaitez ajouter plus de détails à votre proposition précédente, vous pouvez soumettre une nouvelle proposition dans le cadre de cette OC.

Question 5: Proposed services

In the proposal format outlined in Appendix 1, for item k in Part B, we are asked to provide a completed “Proposed Service Offerings” to be found in Appendix 2. However, appendix 2 only provides the Rates and Services Grid to fill out. Could you provide the “Proposed Service Offerings” to fill out?

Response: The Council is seeking consulting services or individuals who have a proven track record in providing services in the area of Data Architect and Analyst only for this SO. You have to provide the rate for this type of services.

Question 5 : Services proposés

Dans le format de proposition décrit à l'annexe 1, pour le point k de la partie B, il nous est demandé de fournir une « Offre de services proposée » remplie qui se trouve à l'annexe 2. Cependant, l'annexe 2 ne fournit que la grille des tarifs et des services à remplir. Pourriez-vous nous fournir les « offres de service proposées » à remplir?

Réponse : Le Conseil recherche des services de consultation ou des personnes qui ont fait leurs preuves dans la prestation de services liés à l'architecte et analyste des données uniquement pour cette OC. Vous devez fournir le taux pour ce type de services.

Question 6: Email address for submission

In section “B. Information for suppliers” (p.4 of the RFP), it is said that suppliers must submit their proposal by email. Which email address should we send the proposal to?

Response: All proposal must be submitted by email at Gabriel.Zamfir-Enache@canadacouncil.ca

Question 6 : Adresse électronique pour la soumission

Dans la section « B. Informations pour les fournisseurs » (p.4 de l'appel d'offres), il est indiqué que les fournisseurs doivent soumettre leur proposition par courrier électronique. À quelle adresse électronique devons-nous envoyer la proposition?

Réponse : Toutes les propositions doivent être soumises par courriel à Gabriel.Zamfir-Enache@conseildesarts.ca